

1 Prílohy

Jednotlivé informácie v tabuľkách sú farebne odlišené nasledovne.

Hlavička tabuľky	Popisná informácia	Príklad/Vzor	Pred-vyplnená informácia, ktorú nie je možné modifikovať
------------------	--------------------	--------------	--

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb	3
Tabuľka 2 Riziká	3
Tabuľka 3 Kritéria kvality	5
Tabuľka 4 Legislatíva	5
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných	8
Tabuľka 6 Zoznam cieľov	9
Tabuľka 7 Princípy a požiadavky	10
Tabuľka 8 Test štátnej pomoci	10
Tabuľka 9 Biznis rozhrania	12
Tabuľka 10 Biznis procesy	12
Tabuľka 11 Biznis funkcie	13
Tabuľka 12 Biznis služby	14
Tabuľka 13 Biznis informácie	15
Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov	16
Tabuľka 15 Aplikačné moduly	16
Tabuľka 16 Poskytované služby IS	17
Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania	18
Tabuľka 18 Platforma	19
Tabuľka 19 Báza dát	19
Tabuľka 20 Platformový softvér	20
Tabuľka 21 Výpočtové zdroje	20
Tabuľka 22 Úložiská údajov	21
Tabuľka 23 Zálohovanie	21
Tabuľka 24 Komunikačná infraštruktúra	22
Tabuľka 25 Špeciálne technológie	22
Tabuľka 26 Dátové centrum - sála	22
Tabuľka 27 Výstupy projektu	23
Tabuľka 28 Harmonogram projektu	23
Tabuľka 29 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám	23
Tabuľka 30 Dodávateľská podpora	24

Tabuľka 31 Podpora vlastnými zdrojmi	26
Tabuľka 32 Prostriedky v prenájme	27
Tabuľka 33 Podmienky udržateľnosti	29
Tabuľka 34 Kritické premenné	29

1.1 Všeobecne použité prílohy

1.1.1 Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

V priebehu implementácie a následnej prevádzky v roku 2015 nebude IS ePP využívať cloud služby dátového centra MF SR. Z tohto dôvodu nie sú vybrané žiadne služby zo zoznamu služieb.

1.1.2 Riziká

Tabuľka 2 Riziká

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR ¹	BR ²
R_2.1.1	Systém a procesy pre vykazovanie zdravotnej starostlivosti pomocou elektronického preukazu poistenca nebudú implementované do termínu požadovaného platnou legislatívou	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Ľhneď po schválení štúdie uskutočniteľnosti je nutné začať s prípravou obstarávania podľa navrhovaného harmonogramu.	X	X
R_2.1.2	Nadväzné komponenty v rámci národného zdravotníckeho informačného systému nebudú dokončené včas	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Nastavenie jednotného projektového riadenia pre projekt IS ePP a projekt NZIS.	X	X
R_2.2.1	Súčasná podoba platnej legislatívy neumožňuje plnú implementáciu plánovaných systémov a procesov súvisiacich s elektronickým preukazom poistenca	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Prijatie potrebnej legislatívy v navrhovanej podobe.	X	
R_2.4.1	Potrebná legislatíva pre realizáciu projektu elektronického preukazu poistenca nebude včas schválená	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Schválenie požadovanej legislatívy v dostatočnom predstihu pred implementáciou ePP.		X
R_2.4.2	Potrebná legislatíva pre realizáciu projektu elektronického preukazu poistenca nebude schválená v požadovanej podobe	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Schválenie požadovanej legislatívy v potrebnej kvalite pred implementáciou a samotnou prevádzkou ePP.		X

¹ Aktuálne riziko

² Budúce riziko

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR ¹	BR ²
R_2.4.3	Zvýšená komplexita vydávania ePP preukazov z dôvodu zapojenia viacerých stakeholderov do celého procesu	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Vhodná metodika pre komunikáciu a nastavenie vzťahov medzi stakeholdermi.		X
R_2.4.4	Potreba internej (v rámci systémov NCZI) aj externej integrácie	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Správna definícia integračných rozhraní a silne koordinované projektové riadenie relevantných projektov.		X
R_2.4.5	Nedostatočné nastavenie určených SLA parametrov v procesoch vydávania ePP.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Vhodné a jednoznačné nastavenie SLA parametrov, penalizácií a spôsobu vymáhania pri ich nedodržaní.		X
R_2.4.6	Integrácia na systémy NZIS a JRÚZ ktoré sú implementované paralelne.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Priebežné sledovanie implementácie NZIS a JRÚZ a včasné definovanie integračných požiadaviek.		X
R_2.4.7	Nedosiahnutie stanovených technických parametrov	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Jasné definovanie technických parametrov, penalizácií a spôsobu vymáhania pri ich nedodržaní.		X
R_2.4.8	Vyšší počet paralelných obstarávaní ktoré sú na sebe vzájomne závislé	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Zaistenie dostatočnej komunikácie medzi jednotlivými subjektmi zabezpečujúcimi verejné obstarávanie.		X
R_2.4.9	Termín dodania celého projektu vzhľadom na požiadavky vyplývajúce z legislatívy	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Zabezpečenie prednostného dodania kritických častí projektu požadovaných legislatívou.		X
R_2.4.10	Nedostatočné vybudovanie bezpečnostných technológií a komponentov.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Zavedenie dostatočných bezpečnostných opatrení a dôkladné bezpečnostné testovanie systému.		X
R_2.4.11	Dostatočné vyškolenie pracovníkov NCZI pre poskytovania podpory prvej úrovne	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Dodanie kvalitných školiacich materiálov a zaistenie školenie zamestnancov NCZI spoločne s dodaním systému.		X
R_2.4.12	Investičné náklady presiahnu plánovanou hodnotu	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Jasné definovanie a dôkladná kontrola vynaloženia investičných nákladov v priebehu implementácie projektu.		X
R_2.4.13	Náklady na prevádzku presiahnu plánovanou hodnotu.	Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Jasné definovanie a dôkladná kontrola vynaloženie prevádzkových nákladov.		X

1.1.3 Kritéria kvality

Tabuľka 3 Kritéria kvality

ID	Kritérium kvality	Spôsob dosiahnutia
Q_1.1	Prijatie navrhovaných legislatívnych zmien, ktoré sú potrebné pre používanie elektronického preukazu poistenca v navrhovanej podobe	Prijatie potrebných legislatívnych zmien pred zahájením prevádzky.
Q_2.1	Konečná funkčnosť biznis služieb v súlade s detailnou funkčnou špecifikáciou	Implementovanie biznis služieb podľa detailnej funkčnej špecifikácie.
Q_3.1	Dosahovanie navrhovaných SLA parametrov na aplikačnú architektúru	Plnenie stanovených SLA parametrov.
Q_4.1	Dosahovanie parametrov vysokej dostupnosti	Plnenie stanovených SLA parametrov.
Q_4.2	Dosahovanie ďalších navrhovaných SLA parametrov na technologickú architektúru	Plnenie stanovených SLA parametrov.
Q_4.3	Rýchla odozva systému (XX ms) pri maximálnom zaťažení	Maximálna odozva systému (XX ms).
Q_5.1	Medzinárodný štandard pri riadení projektov: projekty sú riadené na základe uznávanej metodiky.	Riadenie projektu v súlade s medzinárodne uznávanou metodikou.
Q_5.2	Dodržanie stanoveného harmonogramu implementácie.	Implementácia riešenie v súlade s navrhnutým harmonogramom.
Q_6.1	Úspešne vykonané penetračné testy zo zoznamu odporúčaných testov	Úspešne vykonanie všetkých penetračných testov zo zoznamu odporúčaných testov.
Q_6.2	Vypracované bezpečnostné politiky, ktoré sú zavedené do praxe	Implementovanie šetkých bezpečnostných politík.
Q_7.1	Nízka miera incidentov (bude presne stanovená po analýze) na aplikačnej úrovni	Dosahovanie nízkej miery incidentov (bude presne stanovená po analýze) na aplikačnej úrovni.
Q_7.2	Nízky reakčný čas podpory druhej úrovne pri riešení incidentov	Reakčný čas podpory druhej úrovne do (XX min).

1.2 Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_1	Zákon	Zákon č. 224/2006 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Zákon upravuje podmienky a postup pri vydávaní občianskych preukazov a vedenie evidencie občianskych preukazov.	Bez zmeny
LA_2	Zákon	Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej	Zákon upravuje poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,	Bez zmeny

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
		starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, postup pri úmrtí a výkon štátnej správy na úseku zdravotnej starostlivosti.	
LA_3	Zákon	Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Zákon ustanovuje: - podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti fyzickými osobami a právnickými osobami, - podmienky na výkon zdravotníckeho povolania, - vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, - vznik, postavenie, orgány a pôsobnosť stavovských organizácií v zdravotníctve, - práva a povinnosti člena komory, - povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a povinnosti zdravotníckeho pracovníka, - dozor nad dodržiavaním povinností a sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom.	Bez zmeny
LA_4	Zákon	Zákon č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Zákon ustanovuje, že záchranná zdravotná služba poskytuje neodkladnú zdravotnú starostlivosť.	Bez zmeny
LA_5	Zákon	Zákon č. 140/1998 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 220/1996 Z.z. o reklame	Predmetom úpravy tohto zákona je ustanovenie podmienok na zaobchádzanie s liekmi a so zdravotníckymi pomôckami, na skúšanie liekov, registráciu liekov, uvádzanie na trh zdravotníckych pomôcok, zabezpečovanie a kontrolu kvality, účinnosti a bezpečnosti liekov a zdravotníckych pomôcok a úloh štátnej správy na úseku farmácie.	Bez zmeny
LA_6	Zákon	Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti	Účelom tohto zákona je ustanoviť rozsah zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia za podmienok ustanovených osobitnými predpismi a úhrady za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.	Bez zmeny
LA_7	Zákon	Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Zákon ustanovuje zdravotné poistenie, právne vzťahy vznikajúce na základe zdravotného poistenia a prerozdeľovanie poisťného na verejné zdravotné poistenie.	Zavedenie a definovanie vlastností a parametrov preukazu poistenca
LA_8	Zákon	Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Zákon ustanovuje: - postavenie zdravotných poisťovní a podmienky na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, - činnosť zdravotných poisťovní, ich organizáciu a riadenie,	Bez zmeny

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
			<ul style="list-style-type: none"> - zriadenie, pôsobnosť, organizáciu, riadenie a hospodárenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, - dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorým je - dohľad nad zdravotnými poisťovňami a verejným zdravotným poistením, - dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti, - transformáciu zdravotných poisťovní, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov na akciové spoločnosti. 	
LA_9	Zákon	Zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike	Zákon upravuje podmienky získavania štatistických informácií potrebných na posudzovanie sociálno-ekonomického vývoja, postavenie a pôsobnosť orgánov vykonávajúcich štátnu štatistiku, úlohy orgánov verejnej moci v oblasti štátnej štatistiky, práva a povinnosti spravodajských jednotiek, ochranu dôverných štatistických údajov pred zneužitím, poskytovanie a zverejňovanie štatistických údajov, zabezpečovanie porovnateľnosti štatistických informácií a plnenie záväzkov vyplývajúcich z medzinárodných zmlúv v oblasti štátnej štatistiky, ktorými je Slovenská republika viazaná.	Bez zmeny
LA_10	Zákon	Zákon č. 90/2008 Z. z. o európskom zoskupení územnej spolupráce a o doplnení zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov	Zákon upravuje založenie, vznik, postavenie, hospodárenie, zrušenie a zánik európskeho zoskupenia územnej spolupráce so sídlom na území Slovenskej republiky a dohľad nad jeho činnosťou.	Bez zmeny
LA_11	Zákon	Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov	<p>Zákon upravuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - práva a povinnosti povinných osôb v oblasti informačných systémov verejnej správy a činnosti, ktoré zabezpečujú ich prevádzku, - základné podmienky na zabezpečenie integrovateľnosti a bezpečnosti informačných systémov verejnej správy, - správu a prevádzku ústredného portálu, - postup pri vydávaní elektronického odpisu údajov z informačných systémov verejnej správy a výstupu z informačných systémov verejnej správy. 	Bez zmeny
LA_12	Zákon	Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov	<p>Zákon upravuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vymedzenie národného zdravotníckeho informačného systému, - údajovú základňu národného zdravotníckeho informačného systému (ďalej len „údajová základňa“), 	<p>Vymedzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podmienok pre spracúvanie osobných údajov a dôverných štatistických údajov z národných zdravotníckych administratívnych registrov,

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
			<ul style="list-style-type: none"> - postup pri sprístupňovaní údajov z národného zdravotníckeho informačného systému, - národné zdravotnícke administratívne registre, - národné zdravotné registre, - štandardy zdravotníckej informatiky, - zdravotnícku štatistiku, - postavenie a úlohy Národného centra zdravotníckych informácií (ďalej len „národné centrum“), - proces overovania zhody informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, - proces vydávania elektronických preukazov zdravotníckych pracovníkov. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elektronické zdravotnú knižky, - Pravidiel pre overenie zhody, - Požiadaviek na Národné centrum v oblasti elektronických preukazov poistenca.
LA_13	Vyhláška	Vyhlášky upravujúce konkrétny postup zavedenia autentizácie v eHealth	Je potreba prijať technickú vyhlášku upravujúcu konkrétny postup zavedenia autentizácie v eHealth.	Nová vyhláška obsahujúci konkrétny postup zavedenia autentizácie v eHealth.

1.3 Motivácia

1.3.1 Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_1	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky	Ministerstvo zdravotníctva SR riadi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
ST_2	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je zodpovedný za ochranu zdravia občanov.
ST_3	Poistenec	Záujmom poistenca je udržanie zdravia a vyliečenie prípadných chorôb.
ST_4	Zdravotné poisťovne	Zdravotné poisťovne financujú zdravotnú starostlivosť.

1.3.2 Ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov

ID	Cieľ	Cieľ OPII/OPEVS	Popis	Zainteresovaní
GO_1	Zavedenie bezpečného elektronického prostriedku pre preukázanie prítomnosti poistenca pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov, Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.	ePP umožní bezpečné preukazovanie prítomnosti poistenca pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	ST_1, ST_2, ST_3, ST_4
GO_2	Umožnenie identifikácie a autentizácie poistenca v informačnom systéme poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a zdravotnej poisťovne	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov, Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.	ePP umožní identifikáciu a autentizáciu poistenca v informačnom systéme poskytovateľa zdravotnej starostlivosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a v informačnom systéme zdravotnej poisťovne	ST_2, ST_3
GO_3	Umožnenie identifikácie a autentizácie poistenca v národnom zdravotníckom informačnom systéme	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov, Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.	ePP umožní identifikáciu a autentizáciu poistenca v národnom zdravotníckom informačnom systéme pri prístupe poistenca do tohto systému	ST_3
GO_4	Umožnenie prístupu poistenca k údajom v elektronickej zdravotnej knižke	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov, Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.	ePP umožní prístup poistenca k údajom v elektronickej zdravotnej knižke prostredníctvom jeho identifikácie a autentizácie	ST_3
GO_5	Umožnenie prístupu ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka k údajom v elektronickej zdravotnej knižke osoby	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.	ePP umožní prístup ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka k údajom v elektronickej zdravotnej knižke osoby na základe autorizácie poistencom	ST_2
GO_6	Poskytnutie autentizačných a ďalších podporných služieb poisťovníam za účelom umožnenia prístupu poistencov k vybraným službám informačných systémov zdravotných poisťovní pomocou ePP preukazu	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.	ePP umožní poskytnutie autentizačných a ďalších podporných služieb poisťovníam za účelom umožnenia prístupu poistencov k vybraným službám informačných systémov zdravotných poisťovní pomocou ePP preukazu	ST_3, ST_4

1.3.3 Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 7 Princípy a požiadavky

ID	Typ	Názov	Popis
PP_1	Požiadavka	Mechanizmus pre bezpečnú a efektívnu identifikáciu a autentizáciu poistenca v prostredí eHealth	Pre celonárodné používanie elektronických služieb zdravotníctva je nutné prijať mechanizmus pre bezpečnú a efektívnu identifikáciu a autentizáciu poistenca v prostredí eHealth.
PP_2	Požiadavka	Zefektívnenie a skvalitnenie systému poskytovania zdravotnej starostlivosti zavedením elektronických služieb zdravotníctva	Pre poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti PZS a získanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti poistencom je nutné zefektívnenie a skvalitnenie systému poskytovania zdravotnej starostlivosti zavedením elektronických služieb zdravotníctva.
PP_3	Požiadavka	Bezpečný a jednoduchý prístup k zdravotnej dokumentácii prijímateľa zdravotnej starostlivosti	Pre poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti PZS a získanie informácií o zdravotnom stave v prehľadnej podobe je nutné zaisť bezpečný a jednoduchý prístup k zdravotnej dokumentácii prijímateľa zdravotnej starostlivosti.
PP_4	Požiadavka	Transparentný systém vykazovania poskytnutej zdravotnej starostlivosti	Pre efektívnu alokácia financií na vykázanú zdravotnú starostlivosť je nutné nastaviť transparentný systém vykazovania poskytnutej zdravotnej starostlivosti.
PP_5	Požiadavka	Efektívny systém pre vydávanie a distribúciu preukazov poistenca	Pre efektívne poskytnutie prostriedkov pre preukázanie poistenia je nutné zaisť efektívny systém pre vydávanie a distribúciu preukazov poistenca.

1.3.4 Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 8 Test štátnej pomoci

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	Áno	(Např. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplňa sa „neuplatňuje“.)
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	Neuplatňuje	
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?	Neuplatňuje	(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom , c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk , d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?	Neuplatňuje	(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?	Neuplatňuje	(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
Vyhodnotenie		(V závislosti od hodnotenia poskytovateľa pomoci uvedie či ide o "štátnu pomoc"; "pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú"; "nie je štátna pomoc"; "SVHZ"; "pomoc de minimis"; "pomoc de minimis - SVHZ")	

1.4 Biznis architektúra

1.4.1 Biznis rozhrania

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 9 Biznis rozhrania

ID	Názov	Popis	AS ³	BS ⁴
BR_1	Webové služby pre poistenca	Webové služby budú slúžiť pre prístup poistenca do elektronickej zdravotnej dokumentácie a pre zmenu bezpečnostného kódu pri znalosti pôvodného.		N
BR_2	Webové služby pre poisťovne	Webové služby pre poisťovne budú slúžiť pre zmenu bezpečnostného kódu poistenca bez znalosti pôvodného.		N
BR_3	Webové služby u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	Webové služby u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti budú slúžiť pre čítanie a zápis do elektronickej zdravotnej knižky poistenca ošetrovujúcim lekárom.		N

1.4.2 Biznis procesy

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 10 Biznis procesy

ID	Názov	Verzia	Popis	Gestor	AS	BS
BP_1	Vydanie elektronického preukazu poistenca	1.0	Proces vydanie elektronického preukazu popisuje postup vydania ePP v prípade potreby nového ePP z rozličných dôvodov napríklad z dôvodu vypršania platnosti alebo straty pôvodného preukazu, zmeny poisťovne, alebo zmeny údajov uvedených na preukaze (zmena titulu či priezviska).	MZ SR		N
BP_1.1	Zaslanie žiadosti o vydanie ePP	1.0	V prípade potreby vyhotovenie nového ePP je zaslaná žiadosť o vyhotovenie elektronického preukazu poistenca do NCZI.	MZ SR		N
BP_1.2	Príprava podkladov pre vyhotovenie ePP	1.0	V rámci NCZI prebehne príprava podkladov pre vyhotovenie ePP vrátane kontroly údajov poistenca v JRUZ.	MZ SR		N
BP_1.3	Vyhotovenie ePP	1.0	ePP je personalizovaný v PC na základe zaslaných údajov z NCZI.	MZ SR		N
BP_1.4	Zaslanie ePP poistencovi	1.0	Po personalizácii ePP je preukaz zaslaný poistencovi.	MZ SR		N
BP_2	Zrušenie elektronického preukazu poistenca	1.0	Proces zrušenia elektronického preukazu popisuje postup zrušenia ePP napríklad v prípade ak poistenec zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho, poistenec stratil preukaz poistenca, preukaz mu bol odcudzený alebo bol zničený či poškodený a táto skutočnosť bola ohlásená príslušnej zdravotnej poisťovni, alebo poistencovi zaniklo verejné zdravotné poistenie.	MZ SR		N
BP_2.1	Zaslanie žiadosti o znefunkčnenie ePP	1.0	V prípade potreby zrušenia ePP je zaslaná žiadosť o znefunkčnenie zo zdravotnej poisťovne do NCZI.	MZ SR		N

³ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

⁴ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

ID	Názov	Verzia	Popis	Gestor	AS	BS
BP_2.2	Znefunkčnenie ePP	1.0	NCZI vykoná znefunkčnenie v IS ePP a zapíše tuto informáciu do záznamu poistenca.	MZ SR		N
BP_3	Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	1.0	ePP bude slúžiť pre identifikáciu a autentizáciu poistenca pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a pre vydanie súhlasu lekárovi pri prístupe k údajom z elektronickej zdravotnej knižky.	MZ SR		N
BP_3.1	Identifikácia a autentizácia poistenca	1.0	Po príchode pacienta k poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti prebehne jeho identifikácia a autentizácia prostredníctvom ePP.	MZ SR		N
BP_3.2	Zápis do zdravotnej dokumentácie	1.0	V prípade potreby zápisu do elektronickej zdravotnej dokumentácie preukáže poistenec prítomnosť vložením preukazu poistenca s elektronickým čipom do technického zariadenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.	MZ SR		N
BP_4	Prezeranie EZKO	1.0	ePP bude slúžiť i pre prezeranie elektronickej zdravotnej dokumentácie poistencom.	MZ SR		N
BP_4.1	Identifikácia a autentizácia poistenca	1.0	Pre prístup k zdravotnej dokumentácii sa poistenec identifikuje a autentizuje v systéme.	MZ SR		N
BP_4.2	Čítanie v zdravotnej dokumentácii	1.0	Po identifikácii a autentizácii poistenca mu bude umožnené čítanie v jeho elektronickej zdravotnej dokumentácii.	MZ SR		N

1.4.3 Biznis funkcie

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 11 Biznis funkcie

ID	Názov	Popis	AS ⁵	BS ⁶
BF_1	Podpora životného cyklu preukazu poistenca	Zavedenie ePP bude podporovať životný cyklus elektronickeho preukazu poistenca od jeho vytvorenia po zrušenie vrátane evidencie vydaných ePP.		N
BF_1.1	Vytvorenie ePP	Zavedenie ePP poskytne funkcionality vytvorenie elektronickeho preukazu poistenca.		N
BF_1.2	Zrušenie ePP	Zavedenie ePP poskytne funkcionality zrušenie elektronickeho preukazu poistenca.		N
BF_1.3	Evidencia ePP	Zavedenie ePP umožní evidovať vydané a zrušené elektronicke preukazy poistenca.		N
BF_2	Identifikácia a autentizácia poistenca	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkcionality pre identifikáciu a autentizáciu poistenca v informačnom systéme poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a zdravotnej poisťovne a v národnom zdravotníckom informačnom systéme.		N
BF_2.1	Identifikácia	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkcionality pre identifikáciu poistenca v informačnom systéme poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a zdravotnej poisťovne a v národnom zdravotníckom informačnom systéme.		N

⁵ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

⁶ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

ID	Názov	Popis	AS ⁵	BS ⁶
BF_2.2	Autentizácia	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkčnosť pre autentizáciu poistenca v informačnom systéme poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a zdravotnej poisťovne a v národnom zdravotníckom informačnom systéme.		N
BF_2.3	Šifrovanie	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkčnosť pre šifrovanie posielaných dát.		N
BF_3	Autorizácia	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkčnosť pre autorizáciu pre umožnenie prístupu poistenca k údajom v elektronickej zdravotnej knižke osoby a umožnenie prístupu ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka k údajom v elektronickej zdravotnej knižke osoby.		N
BF_3.1	Autorizácia poistenca	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkčnosť pre autorizáciu pre umožnenie prístupu poistenca k údajom v elektronickej zdravotnej knižke osoby.		N
BF_3.2	Autorizácia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkčnosť pre autorizáciu prístupu ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka k údajom v elektronickej zdravotnej knižke osoby.		N
BF_4	Vydávanie a správa bezpečnostných kódov	Zavedenie ePP umožní poskytovať funkčnosť pre vydávanie a správu bezpečnostných kódov.		N
BF_4.1	Vydávanie bezpečnostných kódov	Zavedenie ePP umožní vydávanie bezpečnostných kódov k elektronickému preukazu poistenca.		N
BF_4.2	Zmena bezpečnostných kódov	Zavedenie ePP umožní zmenu bezpečnostných kódov v prípade jeho straty alebo z iných dôvodov.		N

1.4.4 Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetaIS.

Tabuľka 12 Biznis služby

ID	Názov	Verzia	Kód podľa MetaIS	Popis	Gestor	Komunikačný kanál	AS	BS
BS_1	Preukázanie prítomnosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti	1.0	8185	IS ePP bude poskytovať službu pre preukázanie prítomnosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti prostredníctvom vloženia preukazu poistenca s elektronickým čipom do technického zariadenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.	MZ SR	BR_3		N
BS_2	Udelenie prístupu k údajom v elektronickej zdravotnej knižke pre zdravotníckeho pracovníka v užšom rozsahu	1.0	8186	IS ePP bude poskytovať službu pre udelenie súhlasu s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou vložím preukazu poistenca s elektronickým čipom do technického zariadenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Udelenie súhlasu trvá počas prítomnosti preukazu poistenca s elektronickým čipom v technickom zariadení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.	MZ SR	BR_3		N

ID	Názov	Verzia	Kód podľa MetalS	Popis	Gestor	Komunikačný kanál	AS	BS
BS_3	Udelenie prístupu k údajom v elektronickej zdravotnej knižke pre zdravotníckeho pracovníka v širšom rozsahu	1.0	8187	IS ePP bude poskytovať službu pre udelenie prístupu k údajom v elektronickej zdravotnej knižke prostredníctvom zadania bezpečnostného kódu po vložení preukazu poistenca s elektronickým čipom do technického zariadenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Udelenie prístupu trvá počas prítomnosti preukazu poistenca s elektronickým čipom v technickom zariadení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.	MZ SR	BR_3		N
BS_4	Umožnenie prístupu poistenca k údajom v elektronickej zdravotnej knižke	1.0	8188	IS ePP bude poskytovať službu pre umožnenie prístupu pacienta k údajom v elektronickej zdravotnej knižke.	MZ SR	BR_1		N
BS_5	Vydanie ePP a bezpečnostného kódu	1.0	8189	IS ePP bude poskytovať službu pre vydanie ePP a vydanie bezpečnostného kódu.	MZ SR	BR_2		N
BS_6	Zmena bezpečnostného kódu	1.0	8190	IS ePP bude poskytovať službu pre zmenu bezpečnostného kódu ePP preukazu na pobočke poisťovne bez znalosti pôvodného BK (napríklad z dôvodu straty). Poistenec sa musí preukázať pri zmene bezpečnostného kódu zamestnanci poisťovne, ktorý sprístupní poistencovi službu pre zmenu bezpečnostného kódu bez znalosti pôvodného bezpečnostného kódu.	MZ SR	BR_1, BR_2		N

1.4.5 Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

Tabuľka 13 Biznis informácie

ID	Názov	Popis	AS	BS
BI_1	Elektronický preukaz poistenca	Na rubovej strane preukazu poistenca je európsky preukaz (EHIC). Súčasťou preukazu poistenca je elektronický čip, ktorý obsahuje elektronické prostriedky na identifikáciu poistenca, elektronické prostriedky na autentizáciu poistenca pre vstup do národného zdravotníckeho informačného systému a elektronické prostriedky na šifrovú ochranu údajov.		N
BI_2	Žiadosť o vydanie ePP	Žiadosť o vydanie ePP bude iniciovaná poistencom, ale samotná žiadosť o vydanie ePP bude vyhotovená zdravotnou poisťovňou smerom k NCZI. NCZI bude aktualizovať stav žiadosti na základe informácií od PC ohľadne vyhotovenia ePP.		N
BI_3	Žiadosť o znefunkčnenie ePP	Žiadosť o znefunkčnenie ePP bude vo väčšine prípadov iniciovaná poistencom, ale samotná žiadosť o vydanie ePP bude vyhotovená zdravotnou poisťovňou smerom k NCZI. NCZI po znefunkčnení preukazu zaktualizuje stav žiadosti.		N
BI_4	Záznam poistenca	So zavedením systému IS ePP a jeho integrácií na ďalšie IS vznikne centralizovaný záznam poistenca s údajmi o vyhotovených, funkčných a znefunkčnených preukazoch.		N

BI_5	Zdravotná dokumentácia	V rámci elektronických služieb zdravotníctva bude možné pristupovať k elektronickej zdravotníckej dokumentácii v podobe Elektronickej zdravotnej knižky občana.	Vv	
------	------------------------	---	----	--

1.5 Architektúra informačných systémov

1.5.1 Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov

ID	Názov informačného systému	Kód z MetalS	Manažér ISVS	Počet používateľov	Dátové centrum - sála	AS ⁷	BS ⁸
IS_1	IS ePP	6020	NCZI	200	Dátové centrum NCZI		N
IS_2	Národný zdravotnícky informačný systém	isvs_400	NCZI	5 500 000	Dátové centrum NCZI	Vv	Z

1.5.2 Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 15 Aplikačné moduly

ID	Názov aplikačného modulu	Popis	Informačný systém	AS	BS
APM_1	Modul správy ePP preukazov	Modul správy ePP je systém pre sledovania a podporu životného cyklu žiadostí o ePP. Systém poskytuje informácie o stavce žiadosti a podporuje proces distribúcie vyrobených preukazov.	IS_1		N
APM_2	Autentizačný server	Poskytuje jednotný autentifikačný mechanizmus držiteľov ePP. Autentifikuje poistenca pomocou ePP a vybrané údaje z čipu sú poskytnuté volajúcemu informačnému systému.	IS_1		N

⁷ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

⁸ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

APM_3	Infraštruktúra verejného kľúča	Predstavuje infraštruktúru, ktorá poskytuje šifrovacie prostriedky nevyhnutné pre personalizáciu ePP, prístup k vybraným údajom na čipe ePP ako aj šifrovacie prostriedky potrebné pre zabezpečenie prístupu k elektronickej zdravotnej knižke.	IS_1		N
-------	--------------------------------	---	------	--	---

1.5.3 Služby informačných systémov

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetalS.

Tabuľka 16 Poskytované služby IS

ID	Názov služby IS	Popis	Kód z MetalS	Informačný systém	Aplikačné rozhranie	AS ⁹	BS ¹⁰
ISS_1	Prijatie žiadosti o ePP	Služba umožní prijatie žiadosti o vyhotovenie elektronického preukazu poistenca z poisťovne do IS ePP.	50595	IS_1	AR_2		N
ISS_2	Zmena bezpečnostného kódu	Služba umožní zmenu bezpečnostného kódu bez znalosti pôvodného bezpečnostného kódu na základe požiadavky z príslušného IS ZP.	50596	IS_1	AR_1		N
ISS_3	Prijatie žiadosti o znefunkčnenie ePP	Služba umožní znefunkčnenie ePP v kontexte elektronických služieb zdravotnou poisťovňou poistenca napríklad v prípade straty alebo odcudzenia ePP, úmrtia poistenca alebo ukončenia poistného vzťahu.	50597	IS_1	AR_2		N
ISS_4	Poskytnutie prostriedkov pre čítanie údajov z ePP	Služba umožní na základe požiadavky z IS PC poskytnutie prostriedkov nevyhnutných pre prístup k údajom na čipe ePP v súlade so smernicou BSI TR-03110 - Advanced Security Mechanisms for Machine Readable Travel Documents.	50598	IS_1	AR_1		N
ISS_5	Poskytnutie prostriedkov pre zápis údajov na ePP	Služba umožní na základe požiadavky z IS PC poskytnutie prostriedkov nevyhnutných pre podpisovanie dátových skupín na čipe ePP v procese personalizácie v zmysle dokumentu ICAO Doc 9303 - Machine readable travel documents.	50599	IS_1	AR_1		N
ISS_6	Zaslanie žiadosti o personalizáciu ePP	Služba umožní zaslanie žiadosti o personalizáciu ePP do personalizačného centra zo systému IS ePP do IS PC.	50600	IS_1	AR_1		N

⁹ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv – Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁰ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

ID	Názov služby IS	Popis	Kód z MetalS	Informačný systém	Aplikačné rozhranie	AS ⁹	BS ¹⁰
ISS_7	Poskytnutie informácie o stave žiadosti o vyhotovenie ePP	Služba umožní poskytovanie informácií pre poisťovne o stave žiadosti o ePP.	50601	IS_1	AR_2		N
ISS_8	Autentizácia poistenca prostredníctvom ePP	Služba umožní autentifikáciu poistenca pre systém NZIS v rámci poskytovania elektronických služieb zdravotníctva.	50602	IS_1	AR_1		N
ISS_9	Zaslanie informácie o stave vydaných ePP	Služba umožní zaslanie informácie o stave vydaných ePP preukazov v rámci registra prijímateľov zdravotnej starostlivosti (register PRZS) v systéme JRÚZ.	50603	IS_1	AR_1		N
ISS_10	Autentizácia poistenca prostredníctvom ePP a BK	Služba umožní poskytnutie autentizácie poistenca v rámci poskytovania elektronických služieb zdravotníctva po pripojení poistenca do EZKO z vlastného PC pre potreby čítania zdravotných záznamov a v rámci procesu poskytovania zdravotnej starostlivosti a elektronických služieb zdravotníctva pre potvrdenie prítomnosti a pre poskytnutie súhlasu s prijatou zdravotnou starostlivosťou (tzv. udelenie konsentu).	50604	IS_1	AR_1		N
ISS_11	Stotožnenie ePP s prijímateľom zdravotnej starostlivosti	Služba poskytne identifikátor prijímateľa zdravotnej starostlivosti na základe vyčítaných údajov z ePP.	50605	IS_1	AR_1		N

1.5.4 Aplikačné rozhrania

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované služby IS) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania

ID	Názov	Popis	AS	BS
AR_1	Webservisové rozhranie	Hlavné rozhranie v podobe webového klienta, cez ktorého je možné pristupovať k obrazovkám ePP. Cieľom rozhrania je umožniť plnohodnotnú a pohodlnú prácu zo systémom.		N
AR_2	Rozhranie pre výmenu súborov	Rozhranie pre zaslanie a príjem súborov. Rozhranie by malo slúžiť iba pre výnimočné prípady ako je zaslanie informácií o poistencoch do systému zdravotnými poisťovňami alebo zaslanie informácií NCZI do zdravotných poisťovní.		N
AR_3	Rozhranie pre dávkovú komunikáciu	Rozhranie by malo slúžiť iba pre výnimočné prípady ako je dávková komunikácia s JRÚZ.		N

1.6 Technologické prostriedky

1.6.1 Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.

Tabuľka 18 Platforma

ID	Názov	Informačný systém	AS ¹¹	BS ¹²
P_1	Virtuálna platforma	IS_1		N
P_2	Fyzická platforma	IS_1		N

1.6.2 Bába dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

Tabuľka 19 Bába dát

ID	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácii	AS	BS
B_1	Databáza pre sledovanie a podporu životného cyklu ePP	IS_1	P_1	500	Štruktúrované informácie o stave žiadostí o ePP a o stave ePP.		N

1.6.3 Platformový softvér

Príloha obsahuje softvérové licencie.

¹¹ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹² Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 20 Platformový softvér

ID	Názov	Verzia	Počet	Licenčný model	Výrobca	Platforma	AS ¹³	BS ¹⁴
PS_1	Operačný systém	N/A	N/A	Procesorová licencia	Microsoft/Redhat	P_1/P_2		N
PS_2	Databázový systém	N/A	N/A	Procesorová licencia	Microsoft	P_1		N
PS_3	Integračná platforma	N/A	N/A	Procesorová licencia	Microsoft	P_1		N
PS_4	Virtualizačná platforma	N/A	N/A	Procesorová licencia	Microsoft	P_2		N
PS_5	Špeciálne systémy	N/A	N/A	Procesorová licencia	N/A	P_1/P_2		N

1.6.4 Výpočtové zdroje

Príloha obsahuje servery všetkých typov (virtuálne, fyzické).

Tabuľka 21 Výpočtové zdroje

ID	Názov	Výrobca	Počet	Virtualizácia	Platforma	Výkon	Pamäť	Lokálny diskový priestor	Spôsob pripojenia	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ¹⁵	BS ¹⁶
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6.5 Úložiská údajov

Príloha obsahuje diskové polia, prípadne iné zariadenia plniace úlohu úložiska údajov.

¹³ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁴ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

¹⁵ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁶ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 22 Úložiská údajov

ID	Názov	Výrobca	Počet	Redundancia	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ¹⁷	BS ¹⁸
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6.6 Zálohovanie

Príloha obsahuje zariadenia slúžiace na vykonávanie záloh.

Tabuľka 23 Zálohovanie

ID	Názov	Výrobca	Počet	Typ	Výkon	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ¹⁹	BS ²⁰
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6.7 Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Route, Firewally, Loadbalancery, ...).

¹⁷ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

¹⁸ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

¹⁹ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²⁰ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 24 Komunikačná infraštruktúra

ID	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS ²¹	BS ²²
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6.8 Špeciálne technológie

Príloha obsahuje iné technologické prostriedky nezaraďené v niektorom z vyššie uvedených zoznamov. HSM, zdroje presného času, špecifické boxy.

Tabuľka 25 Špeciálne technológie

ID	Názov	Spôsob použitia	Počet	Výrobca	Typ	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS ²³	BS ²⁴
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6.9 Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 26 Dátové centrum - sála

ID	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS ²⁵	BS ²⁶

²¹ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²² Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

²³ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²⁴ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

²⁵ Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

²⁶ Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

DC_1	Dátové centrum NCZI	Tibor Hornyak	Petržalka, Bratislava	Pr	
------	---------------------	---------------	-----------------------	----	--

1.7 Implementácia a migrácia

1.7.1 Výstupy projektu

Tabuľka 27 Výstupy projektu

ID	Výstup projektu	Popis
VP_1	Implementácia systému IS ePP	V rámci projektu bude navrhnutý a implementovaný informačný systém pre elektronické preukazy poistencov (IS ePP).
VP_2	Personalizácia a distribúcia ePP	V rámci projektu budú personalizované čístopisy preukazov poistenca v PC a zaistená ich distribúcia.
VP_3	Implementácia rozhraní na systémy NZIS a JRÚZ	V rámci projektu bude zaistená implementácia integračných rozhraní na informačné systémy NCZI (NZIS a JRÚZ).

1.7.2 Harmonogram projektu

Tabuľka 28 Harmonogram projektu

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_1	Schvaľovanie projektu (Riadiaci výbor OP II a vypracovanie žiadosti o NFP)	1 mesiac
HP_2	IS ePP (verejné obstarávanie, jeho vyhodnotenie, uzatvorenie zmluvy s dodávateľom a realizácia dodávky)	12,5 mesiacov
HP_3	Čístopisy (verejné obstarávanie, jeho vyhodnotenie, uzatvorenie zmluvy s dodávateľom a realizácia dodávky)	21 mesiacov
HP_4	Úprava JRÚZ (verejné obstarávanie, jeho vyhodnotenie, uzatvorenie zmluvy s dodávateľom a realizácia dodávky)	4 mesiace
HP_5	Úprava NCZI (verejné obstarávanie, jeho vyhodnotenie, uzatvorenie zmluvy s dodávateľom a realizácia dodávky)	4 mesiace
HP_6	Úprava NPC (verejné obstarávanie, jeho vyhodnotenie, uzatvorenie zmluvy s dodávateľom a realizácia dodávky)	21 mesiacov

1.8 Prevádzka

Tabuľka 29 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Kategória technického problému	Popis
--------------------------------	-------

A – kritická	Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.
C – normálna	Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

1.8.1 Dodávateľská podpora

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Economickej analýze.

Tabuľka 30 Dodávateľská podpora

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Dodávateľ	Platnosť od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_1	Vyplynie z obstarávania	Vyplynie z obstarávania	4 roky od odovzdania projektu	978 900 EUR s DPH	
PP_2	Vyplynie z obstarávania	Vyplynie z obstarávania	Od zahájenia projektu do neurčito	700 000 EUR s DPH	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota		
	Poskytovaná úroveň podpory		L2, L3, L4 ²⁷		
	Forma podpory		Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste		

²⁷ http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

Riešenie redundancie prostriedkov	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Spôsob zálohovania	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Rozsah zálohovania	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Doba zotavenia (RTO) ²⁸	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Je záloha pravidelne validovaná	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Miera dostupnosti	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Časové okno plánovaných výpadkov	Zabezpečená vlastnými zdrojmi			
Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	Áno (vzťahuje sa na opravné vydania, nie na nové funkcionality)			
Interval pravidelnej údržby	N/A			
	Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
Riešenie problému kategórie A	N/A	N/A	24 hod	24 hod
Riešenie problému kategórie B	N/A	N/A	72 hod	72 hod
Riešenie problému kategórie C	N/A	N/A	336 hod	336 hod

1.8.2 Podpora vlastnými zdrojmi

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

²⁸ http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 31 Podpora vlastnými zdrojmi

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_3	Sekcia prevádzky eHealth	27	Lazaretská 26, Bratislava	380 000 EUR	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota		
	Poskytovaná úroveň podpory		L1 ²⁹		
	Forma podpory		Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste		
	Riešenie redundancie prostriedkov		stand-by, cluster		
	Spôsob zálohovania		kombinovaný plán		
	Rozsah zálohovania		vybrané údaje		
	Doba zotavenia (RTO) ³⁰		N/A		
	Je záloha pravidelne validovaná		Áno		
	Miera dostupnosti		99.5%		
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		Nie		
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A		
	Časové okno plánovaných výpadkov		Podľa potreby		
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A		
	Interval pravidelnej údržby		Podľa potreby		

²⁹ http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

³⁰ http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

		Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A	N/A	N/A	24 hod	24 hod
	Riešenie problému kategórie B	N/A	N/A	72 hod	72 hod
	Riešenie problému kategórie C	N/A	N/A	336 hod	336 hod

1.8.3 Prostriedky v prenájme

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 32 Prostriedky v prenájme

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_4	SLA o personalizácii čistopisov	Personalizačné centrum	2016 do neurčito	260 000 EUR s DPH	
PP_5	Čistopisy a obálky v objeme ročnej obmeny preukazov poistenca	Vyplynie z obstarávania	2016 do neurčito	2 734 000 EUR s DPH	
PP_6	Náklady DC (energie, komunikačné služby, prenájom zabezpečených priestorov)		2015 do neurčito	30 000 EUR s DPH	

Úroveň poskytovania služby	Hodnota			
Poskytovaná úroveň podpory	N/A			
Forma podpory	N/A			
Riešenie redundancie prostriedkov	N/A			
Spôsob zálohovania	N/A			
Rozsah zálohovania	N/A			
Doba zotavenia (RTO) ³¹	N/A			
Je záloha pravidelne validovaná	N/A			
Miera dostupnosti	N/A			
Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	N/A			
Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	N/A			
Časové okno plánovaných výpadkov	N/A			
Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A			
Interval pravidelnej údržby	N/A			
	Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
Riešenie problému kategórie A	N/A	N/A	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie B	N/A	N/A	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie C	N/A	N/A	N/A	N/A

³¹ http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.9 Ekonomická analýza³²

1.9.1 Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 33 Podmienky udržateľnosti

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_1	Dodržanie plánovanej distribúcie ePP pre všetkých poistencov do konca Novembra 2016 v súlade s pripravovanou legislatívou.	Pre udržateľnosť projektu a napĺňanie plánovaných prínosov je dôležité dodržanie plánovanej distribúcie ePP pre všetkých poistencov do konca Novembra 2016.
PU_2	Dosiahnutie plánovaných SLA parametrov pre prevádzku a pre podporu prvej a druhej úrovne.	Dosiahnutie plánovaných SLA parametrov pre prevádzku a pre podporu prvej a druhej úrovne zaisťujú udržateľnosť projektu z prevádzkového a užívateľského pohľadu.
PU_3	Dokončení súbežne prebiehajúcich projektov elektronizácie zdravotníctva s priamym dopadom na dosiahnutie prínosov z implementácie projektu.	Pre napĺňanie plánovaných prínosov projektu a zaistenie prevádzky je nutné dokončenie súbežne prebiehajúcich projektov v oblasti elektronizácie zdravotníctva, ktoré sú späté s ePP.

1.9.2 Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 34 Kritické premenné

ID	Kritická premenná	Popis
KP_1	Kvalitatívne prínosy	Celkové ročné kvalitatívne prínosy so zavedenia eHealth.

³² Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.